



ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o., Zagreb, Ulica grada Vukovara 41 društvo je čija je misija omogućiti Zagrepčanima i lokalnoj zajednici zdrav, ugodan i siguran urbani život – svaki dan! S ciljem revitalizacije Korporativnih servisa i podizanja uspješnosti i dugoročne konkurencije želimo osnažiti svoj tim te u svrhu odabira najboljih kandidata Zagrebački holding d.o.o. raspisuje javni natječaj za zapošljavanje na radnom mjestu agent u pozivnom centru.

Pozivamo sve zainteresirane kandidate koji žele doprinijeti razvoju Zagrebačkog holdinga i unapređenju usluga našim građanima i koji smatraju da svojim iskustvom, znanjem, kompetencijama i vještinama udovoljavaju uvjetima radnog mjesta koje se popunjava da podnesu ponudu na javni natječaj.

Zapošljavamo u Sektoru za odnose s korisnicima, marketing i prodaju, Služba za digitalnu komunikaciju

dva (2) izvršitelja koji će obavljati poslove radnog mjesta:

Agent u pozivnom centru (m/ž)

Opis poslova:

- komunikacija s korisnicima i rješavanje zahtjeva, reklamacija i upita korisnika putem digitalnih kanala komunikacije
- rad prema tjednom rasporedu radnog vremena
- prodaja roba i usluga
- poznavanje rada u bazi podataka korisnika
- komunicira s podružnicama/Društvima i pojedinim organizacijskim jedinicama ZGH u svrhu objedinjenih očitovanja korisnicima usluga
- drugi poslovi po nalogu rukovoditelja Službe koji se s obzirom na narav i vrstu rada imaju smatrati poslovima za koje je sklopljen ugovor o radu
- za svoj rad odgovoran je voditelju Službe

Trajanje potrebe:

- jedan izvršitelj na neodređeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada
- jedan izvršitelj na određeno vrijeme, uz ugovaranje probnog rada

Stručna sprema: SSS

Radno iskustvo: uvjet je 1 godina radnog iskustva na istim i/ili sličnim poslovima

Dodatno potrebna znanja i vještine:

- poznavanje rada na računalu (MS Office paket)
- komunikacijske vještine, pozitivan stav, samokontrola, smirenost, aktivno slušanje
- sposobnost objašnjavanja stvari na jednostavan i lako razumljiv način
- znati koju vrstu tona/intonacije koristiti u različitim situacijama
- znati na profesionalan način odgovoriti na neugodne ili uvredljive komentare
- poznavanje engleskog u govoru i pismu (dovoljno za razumijevanje)

Dokazi uz ponude:

- životopis s opisom dosadašnjeg rada
- preslika svjedodžbe

- dokaz o radnom iskustvu (elektronički zapis/potvrda o radnom stažu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje)

Način i rokovi za podnošenje ponuda:

Rok za dostavu ponuda je 10 dana, a ponude se podnose na urudžbeni ured ili poštom preporučeno na adresu:
Zagrebački holding d.o.o.
Sektor za upravljanje ljudskim potencijalima
Ulica grada Vukovara 41, Zagreb
s naznakom "Prijava za radno mjesto Agent u pozivnom centru".

Ostale napomene

Urednom ponudom smatra se ponuda koja sadrži sve podatke i priloge navedene u javnom natječaju. Nepotpune i nepravodobno pristigle ponude neće se razmatrati.

Pozivaju se osobe koje prema posebnim propisima ostvaruju pravo prednosti pri zapošljavanju, da se u prijavi na natječaj pozovu na to pravo, pri čemu moraju priložiti propisane dokaze o svom statusu, na temelju Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji („Narodne novine“ br. 121/17, 98/19. i 84/21), Zakona o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata („Narodne novine“ br. 84/21) te Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom („Narodne novine“ br. 157/13, 152/14, 39/18. i 32/20).

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: https://lnkd.in/dsWM-j_p

Više o dokazima potrebnima za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju sukladno Zakonu o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata na stranicama Ministarstva hrvatskih branitelja: <https://lnkd.in/djWqVe24>

Zagrebački holding d.o.o. zadržava pravo poništenja natječaja te ne prihvatiti ni jednu dostavljenu ponudu.

Natječajna dokumentacija se ne vraća.

Više o poslovanju Zagrebačkog holdinga d.o.o. nalazi se na službenim internet stranicama <https://www.zgh.hr/>.

U Zagrebu, 15.03.2024. godine

